

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO ABITI E ACCESSORI

1. Ambito di applicazione

- 1.1. Le presenti condizioni generali del servizio di noleggio abiti (di seguito, i "**Termini e Condizioni**") si applicano a tutti i contratti di noleggio conclusi tra **RAP S.r.l.**, con sede legale in Via Ciro Ferrari, n. 13, 37135 Verona (VR), iscritta al Registro delle Imprese di Verona con il n. 04926380231, P.IVA n. 04926380231, e-mail info@glammo.it, (di seguito, "**RAP S.r.l.**"), e l'utente inteso come consumatore finale (di seguito, "**Utente**") che noleggia un abito e/o un accessorio (di seguito, congiuntamente definiti i "**Prodotti**") elettronicamente attraverso il sito www.glammo.it e/o l'applicazione mobile a disposizione (di seguito, l'"**App**").
- 1.2. L'Utente si impegna a rispettare i presenti Termini e Condizioni in relazione ad ogni noleggio sul Sito e/o sull'App. L'Utente non potrà noleggiare i Prodotti tramite il Sito e/o l'App in caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni.
- 1.3. Durante la procedura di invio della richiesta di noleggio, e prima del pagamento dell'importo per il noleggio, l'Utente dovrà accettare i presenti Termini e Condizioni che possono essere visualizzati, salvati sul proprio dispositivo e stampati da parte dell'Utente. In ogni caso l'Utente potrà accedere ai Termini e Condizioni aggiornati tramite il Sito e/o l'App.

2. Modifiche ai Termini e Condizioni

- 2.1. RAP S.r.l. si riserva il diritto di apportare, in qualsiasi momento, modifiche ai presenti Termini e Condizioni laddove tali modifiche dovessero rendersi necessarie per conformarsi a disposizioni di legge. Eventuali modifiche dei Termini e Condizioni saranno notificate con adeguato anticipo e la versione aggiornata dei Termini e Condizioni verrà pubblicata di volta in volta sul Sito e sull'App. In ogni caso, a ciascun noleggio si applica la versione dei Termini e Condizioni vigente al momento dell'inoltro della richiesta di noleggio.

3. Modalità di noleggio

- 3.1. Per procedere al noleggio dei Prodotti, l'Utente dovrà creare un *account* personale sul Sito e/o sull'App. Laddove l'Utente si sia già registrato in precedenza, l'Utente dovrà accedere al proprio *account* con le apposite credenziali di autenticazione (i.e. e-mail e password).
- 3.2. Per maggiori informazioni sulla creazione di un nuovo account sul Sito e/o sull'App le relative regole di utilizzo, si prega di fare riferimento alle **Condizioni d'uso** del Sito/App.
- 3.3. A seguito dell'accesso al proprio *account* personale, per noleggiare i prodotti l'Utente dovrà inoltrare una richiesta di noleggio in cui saranno indicate le caratteristiche del Prodotto che intende noleggiare e le condizioni economiche dell'offerta di noleggio prescelta dall'Utente (di seguito, "**Ordine di noleggio**").
- 3.4. Prima di inviare l'Ordine di noleggio, l'Utente è tenuto a verificare che tutti i dati forniti siano corretti. Eventuali errori di inserimento dei dati potranno essere corretti utilizzando le apposite funzioni di modifica dei dati presenti sul Sito e/o sull'App. In caso di errori di cui l'Utente si sia accorto solo dopo aver inoltrato l'Ordine di noleggio, l'Utente potrà correggerli contattando direttamente RAP S.r.l. con le modalità indicate alla successiva Clausola 18.
- 3.5. A seguito dell'Ordine di noleggio inoltrato a Glammo dall'Utente tramite l'App, l'Utente riceverà da "Glammo" una e-mail riepilogativa delle caratteristiche del Prodotto richiesto, delle condizioni economiche di noleggio, nonché dei presenti Termini e Condizioni. Tale e-mail avrà valore di conferma dell'accettazione dell'Ordine di noleggio da parte di Glammo e delle relative condizioni.

4. Conclusione del contratto di noleggio

- 4.1. Il contratto di noleggio è un contratto concluso a distanza ai sensi dell'art. 50 e ss. del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (di seguito, il "**Codice del Consumo**") ed ha per oggetto il noleggio di beni quali capi di abbigliamento e accessori, inclusi i Prodotti, tra RAP S.r.l. e l'Utente, a fronte del pagamento di un corrispettivo (il "**Contratto**").
- 4.2. Il Contratto è concluso al momento dell'accettazione dell'Ordine di noleggio da parte di Glammo ossia con la ricezione dell'e-mail di conferma dell'Ordine di noleggio da parte di Glammo, come indicato alla precedente Clausola 3.5..

4.3. RAP S.r.l. si riserva la facoltà di non accettare eventuali Richieste di noleggio esclusivamente in caso di (i) Ordini di noleggio ricevuti da un Utente che non abbia riconsegnato e/o abbia ripetutamente riconsegnato in ritardo e/o danneggiato i Prodotti noleggiati in precedenza, (ii) mancata autorizzazione di pagamento o successivo storno dell'importo corrisposto da parte del gestore del metodo di pagamento utilizzato ai sensi della Clausola 8.2. sotto, e/o (iii) sopravvenuta indisponibilità del Prodotto richiesto per causa non imputabile a Glammo (ad esempio, nel caso di un Prodotto che non sia stato riconsegnato o sia restituito dal precedente Utente in ritardo, oppure sia stato danneggiato successivamente all'inoltro dell'Ordine di noleggio da parte dell'Utente). In tal caso, l'Utente verrà prontamente informato da Glammo tramite e-mail.

4.4. L'Utente è tenuto a conservare il numero di ordine di noleggio presente nell'e-mail di conferma di Glammo per poter ritirare il Prodotto, accedere al servizio di assistenza e per ogni altra comunicazione con Glammo.

5. Disponibilità dei Prodotti

1. I Prodotti che sono oggetto del contratto tra RAP S.r.l. e l'Utente sono accuratamente selezionati e autentici.

2. Ciascun Prodotto offerto in noleggio sul Sito e/o sull'App viene accompagnato da una descrizione delle sue principali caratteristiche, che include anche immagini dei Prodotti offerti. Le immagini e i colori dei Prodotti presenti sul Sito e/o sull'App, tuttavia, potrebbero non corrispondere fedelmente a quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei dispositivi utilizzati dall'Utente per visualizzare il Sito e/o l'App. Pertanto, le immagini pubblicate devono intendersi a carattere meramente indicativo entro i limiti di normale tolleranza.

3. I Prodotti di cui è possibile richiedere il noleggio vengono periodicamente aggiornati da RAP S.r.l., pertanto RAP S.r.l. non presta alcuna garanzia circa la permanenza di un Prodotto sul Sito o sull'App.

4. L'Utente può selezionare ai fini del noleggio esclusivamente i Prodotti presenti sul Sito e/o sull'App e disponibili nel periodo di noleggio selezionato dall'Utente al momento dell'inoltro dell'Ordine di noleggio. Non sarà possibile richiedere il noleggio di un Prodotto contrassegnato sul Sito e/o sull'App come non disponibile nel periodo di noleggio selezionato. Tuttavia, qualora l'Utente dovesse selezionare un prodotto non disponibile, seppur selezionabile (ad esempio, per sopravvenuta indisponibilità dovuta a mancata restituzione o ritardo nella riconsegna del Prodotto da parte dell'Utente precedente, o nel caso di Prodotto danneggiato successivamente all'Ordine di noleggio), RAP S.r.l. avviserà l'Utente via e-mail all'indirizzo fornito dall'Utente stesso in fase di registrazione al Sito e/o all'App, invitandolo a noleggiare il Prodotto in un altro periodo o a selezionare un altro Prodotto alternativo e disponibile nel periodo inizialmente richiesto. In caso di indisponibilità permanente del Prodotto (ad esempio, per Prodotti danneggiati irreparabilmente), RAP S.r.l. proporrà all'Utente di scegliere tra i Prodotti alternativi a disposizione sul Sito e/o sull'App, fermo restando che, qualora l'Utente non intendesse accettare la proposta di sostituzione di RAP-Rent à Porter, verrà prontamente rimborsato di qualunque importo eventualmente già versato in conformità a quanto previsto alla Clausola 8.5.. In caso di volontà dell'Utente di procedere ad un cambio di Prodotto e/o periodo, da inoltrarsi a RAP S.r.l. tramite e-mail all'indirizzo di cui alla successiva Clausola 18, il Contratto si conclude al momento della ricezione da parte dell'Utente della conferma di accettazione del nuovo Ordine di noleggio da parte di RAP S.r.l. e dell'addebito del corrispettivo dovuto per il nuovo noleggio, a norma della precedente Clausola 4.2.

6. Formule di noleggio

6.1. Per ogni Prodotto, l'Utente potrà scegliere tra le seguenti formule di noleggio:

- il noleggio c.d. "*week-end*" della durata di 4 giorni (ad esempio, dal venerdì al lunedì);
- il noleggio c.d. settimanale della durata di 8 giorni;
- il noleggio c.d. mensile della durata di 31 giorni.

6.2. Il periodo di noleggio del Prodotto decorre dal giorno della ricezione del Prodotto da parte

dell'Utente, nel luogo di consegna indicato da quest'ultimo.

7. Tariffe di noleggio

- 7.1. Le tariffe di noleggio dei Prodotti riportate nel Sito e/o nell'App sono espresse in Euro e si intendono comprensive di IVA (di seguito, le **"Tariffe di Noleggio"**). Le Tariffe di Noleggio includono il corrispettivo per il noleggio secondo la formula prescelta dall'Utente e le spese per il servizio di lavanderia a cui deve essere sottoposto, per motivi di igiene, ogni Prodotto dopo la sua restituzione da parte dell'Utente.
- 7.2. Le Tariffe di Noleggio presenti sul Sito e/o sull'App sono al netto dei costi di spedizione, i quali rimangono interamente a carico dell'Utente. Tali costi variano a seconda del metodo di spedizione selezionato e del luogo di destinazione e vengono indicati separatamente nel riepilogo dell'Ordine di noleggio e nella successiva e-mail di conferma di RAP S.r.l..
- 7.3. Le Tariffe di Noleggio applicabili all'Utente sono quelle pubblicate sul Sito e/o sull'App al momento dell'inoltro dell'Ordine di noleggio. Tali tariffe possono essere soggette a variazioni nel tempo ed è onere dell'Utente verificare la tariffa finale prima di inoltrare l'Ordine di noleggio.

8. Modalità di pagamento

- 8.1. La Tariffa di Noleggio dovrà essere corrisposta al momento dell'Ordine di noleggio. Il pagamento dovrà avvenire unicamente per mezzo del Sito e/o dell'App tramite le seguenti modalità di pagamento a disposizione dell'Utente: Carta di credito o debito abilitate al pagamento *online* (Visa, Mastercard, American Express), Apple Pay, Google Pay.
- 8.2. RAP S.r.l. si riserva di non accettare l'Ordine di noleggio nel caso di mancata autorizzazione di pagamento o successivo storno dell'importo corrisposto da parte del gestore del metodo di pagamento utilizzato ai sensi della Clausola 8.1. che precede.
- 8.3. Nei casi di noleggio dei Prodotti con modalità di pagamento tramite carta di credito o di debito, la transazione sarà autorizzata al momento dell'inoltro dell'Ordine di noleggio. In caso di annullamento del noleggio nei casi espressamente previsti dai presenti Termini e Condizioni, Glammo richiederà contestualmente l'annullamento della transazione. I tempi di annullamento, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema di pagamento utilizzato. Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso Glammo potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato rimborso dell'importo da parte del sistema di pagamento utilizzato.
- 8.4. A seguito del pagamento, la fattura emessa da Glammo sarà inviata in formato .pdf a mezzo e-mail all'indirizzo fornito dall'Utente in fase di registrazione al Sito e/o all'App.
- 8.5. In caso di rimborsi, gli eventuali importi corrisposti dall'Utente a Glammo saranno restituiti utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato dall'Utente per effettuare il noleggio. I rimborsi saranno processati nei tempi e nei modi previsti dal gestore di tale metodo di pagamento.

9. Consegna dei Prodotti

- 9.1. I Prodotti sono consegnati all'indirizzo di spedizione indicato dall'Utente al momento dell'Ordine di noleggio del Prodotto effettuato tramite il Sito e/o all'App, a mezzo corriere espresso. A tal proposito, RAP S.r.l. spedisce i Prodotti su tutto il territorio dello Stato Italiano.
- 9.2. RAP S.r.l. si impegna a garantire, come tempo massimo, la consegna entro le ore 12:00 del giorno di inizio del noleggio prestabilito, salvo casi di forza maggiore.
- 9.3. Qualora, a causa del danneggiamento o del ritardo nella riconsegna del Prodotto da parte di un altro Utente, RAP S.r.l. si trovi impossibilitato ad eseguire la consegna del Prodotto noleggiato nei termini indicati nella presente Clausola 9, RAP S.r.l. si impegna a contattare prontamente l'Utente per informarlo del ritardo, invitandolo a noleggiare il Prodotto in un altro periodo o a noleggiare un Prodotto alternativo ai sensi della Clausola 5.4. sopra e, in caso di mancato accordo, procederà al rimborso delle spese trattenute nelle modalità di cui alla Clausola 8.5. sopra.
- 9.4. La consegna del Prodotto sarà effettuata presso l'indirizzo indicato dall'Utente al momento dell'Ordine di noleggio tramite corriere selezionato da RAP S.r.l. (il **"Corriere"**). La fascia oraria di consegna è a discrezione del Corriere. Nel caso in cui il Corriere non trovi l'Utente nella fascia oraria indicata, effettuerà un secondo tentativo il giorno seguente. Se anche in quest'occasione l'Utente non sarà reperibile, il Corriere lascerà un avviso e l'Utente dovrà ritirare il Prodotto presso il punto di ritiro che il Corriere indicherà nell'avviso di mancato recapito. Le condizioni per il ritiro del Prodotto in giacenza presso il Corriere saranno quelle stabilite dal Corriere scelto per la consegna. In ogni caso, il Prodotto rimarrà in giacenza presso il Corriere per il tempo

del noleggio concordato. Decorso inutilmente il tempo di noleggio senza che l'Utente abbia ritirato il Prodotto, il Prodotto verrà riconsegnato dal Corriere a RAP S.r.l.. È esclusa qualsiasi responsabilità di RAP S.r.l. per eventuali ritardi di consegna imputabili all'irreperibilità dell'Utente o al ritardato o mancato ritiro del Prodotto da parte di quest'ultimo. In caso di ritardata o mancata consegna del Prodotto per irreperibilità dell'Utente e/o causa dovuta al comportamento dell'Utente stesso, il periodo di noleggio concordato decorrerà ugualmente nonostante il ritardato o mancato ritiro del Prodotto da parte dell'Utente.

- 9.5. In caso di eventi di forza maggiore, caso fortuito e fuori del controllo di RAP S.r.l., quali ad esempio scioperi, alluvioni, terremoti, epidemie o provvedimenti da parte delle autorità nazionali o locali, la data di consegna del Prodotto noleggiato potrebbe essere posticipata fornendo adeguata comunicazione via e-mail all'Utente. In tal caso RAP S.r.l. non sarà ritenuta responsabile per gli eventuali ritardi nella consegna del Prodotto derivanti dagli eventi di cui alla presente Clausola.
- 9.6. Il Prodotto sarà consegnato all'Utente in una apposita confezione contenente:
- 9.6.1. il Prodotto con la relativa custodia;
 - 9.6.2. l'etichetta prepagata per la restituzione, da apporre sulla scatola in cui si è ricevuto il Prodotto (nel caso in cui il noleggio venga effettuato dall'Utente per un periodo di una settimana o di un mese, l'etichetta verrà inviata via mail da parte di RAP S.r.l. all'indirizzo indicato in sede di registrazione da parte dell'Utente medesimo);
 - 9.6.3. un foglio illustrativo redatto da RAP S.r.l., contenente la procedura di restituzione, in conformità con quanto stabilito dalla successiva Clausola 10 e un documento esplicativo sulle modalità di trattamento e di conservazione del Prodotto.
- 9.7. La consegna si intende effettuata al momento dell'acquisizione, da parte dell'Utente o di un terzo da questi autorizzato, della disponibilità materiale del Prodotto. L'Utente è pienamente responsabile del Prodotto a partire dal momento in cui questo gli è stato consegnato e si impegna ad utilizzarlo con cura, per prevenire il verificarsi dei danni di cui alla successiva Clausola 11. La ritardata o mancata consegna del Prodotto per irreperibilità dell'Utente e/o causa dovuta al comportamento dell'Utente stesso non preclude la decorrenza del noleggio dalla data di inizio del noleggio prestabilita.
- 9.8. Al momento della consegna del Prodotto, l'Utente è tenuto a controllare che la confezione di cui alla Clausola 9.6. sopra risulti integra e senza segni di manomissione o alterazione. Qualora tale verifica non abbia esito positivo, l'Utente dovrà effettuare immediatamente le contestazioni del caso al corriere, rifiutando il prodotto o accettandolo con riserva scritta sul documento di trasporto. Inoltre, l'Utente dovrà informare tempestivamente dell'accaduto RAP S.r.l. con le modalità indicate alla successiva Clausola 18.

10. Restituzione del Prodotto

- 10.1. L'Utente si impegna a restituire il Prodotto al termine del periodo di noleggio previsto e, in ogni caso, entro l'ultimo giorno di noleggio indicato nell'Ordine di Noleggio e nel relativo Contratto.
- 10.2. L'Utente dovrà utilizzare l'imballo in cui ha ricevuto il Prodotto, indicato alla precedente Clausola 9.6.. Nel caso di perdita o deterioramento della scatola l'Utente dovrà contattare RAP S.r.l. e provvedere direttamente e a sue spese ad organizzare la spedizione di restituzione entro il periodo di noleggio previsto. L'Utente dovrà inoltre fornire a Glammo il numero di ricerca che consente la tracciatura della spedizione.
- 10.3. Al fine di provvedere alla riconsegna del Prodotto al termine del periodo di noleggio come indicato alla Clausola 10.1. sopra, l'Utente dovrà consegnare direttamente al Corriere il giorno previsto per il ritiro del Prodotto da restituire. Il ritiro avverrà nella fascia oraria indicata da RAP S.r.l. nell'apposito foglio illustrativo, oppure, nel caso di eventuale impossibilità da parte dell'Utente, secondo le modalità previste e indicate dal Corriere, il Prodotto potrà essere consegnato direttamente in uno dei centri di spedizione del Corriere. In quest'ultimo caso, l'Utente si impegna a inviare a info@rap-rentaporter.com la ricevuta di consegna del Prodotto al Corriere. Tutte le indicazioni utili per la restituzione del Prodotto sono in ogni caso indicate da Glammo nell'apposito foglio illustrativo inserito nella scatola.
- 10.4. Resta inteso che, per ogni giorno di ritardo sulla riconsegna del Prodotto, l'Utente sarà tenuto a corrispondere a RAP S.r.l., a titolo di penale per ritardata consegna, una somma pari 100 Euro per ciascun giorno di ritardo per un periodo massimo di 7 giorni di ritardo, fatta salva la possibilità per Glammo di richiedere all'Utente il risarcimento del maggior danno che Glammo dovesse subire quale conseguenza della ritardata riconsegna del Prodotto da parte dell'Utente. Tale importo verrà addebitato sul metodo di pagamento utilizzato dall'Utente per il pagamento del noleggio.

- 10.5. L'Utente autorizza sin da ora RAP S.r.l. ad addebitare gli importi a titolo di penale di cui alla precedente Clausola 10.4. sul mezzo di pagamento fornito al momento del pagamento del noleggio ed eviterà in qualsiasi modo di impedire tale procedura. Se non sarà possibile addebitare tali importi sul mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente, questi dovrà fornire altra forma di pagamento o corrispondere gli importi diversamente.
- 10.6. In caso di mancata restituzione del Prodotto, salvo ogni rimedio ulteriore previsto dalla Legge applicabile per il caso di specie, L'Utente sarà tenuto a corrispondere a RAP S.r.l. una somma pari al valore commerciale del Prodotto al momento del noleggio. Tale importo verrà addebitato sul metodo di pagamento utilizzato dall'Utente per il pagamento del noleggio.
- 10.7. L'Utente autorizza sin da ora RAP S.r.l. ad addebitare gli importi a titolo di penale di cui alla precedente Clausola 10.6. sul mezzo di pagamento fornito al momento del pagamento del noleggio ed eviterà in qualsiasi modo di impedire tale procedura. Se non sarà possibile addebitare tali importi sul mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente, questi dovrà fornire altra forma di pagamento o corrispondere gli importi diversamente.

1.

- 10.10. Qualora il Prodotto venga restituito dall'Utente prima del termine del periodo di noleggio inizialmente concordato, RAP S.r.l. non sarà tenuta ad effettuare alcun rimborso per i giorni di noleggio di cui l'Utente dovesse liberamente decidere di non usufruire.

11. Danneggiamento del Prodotto

- 11.1. Qualora l'Utente dovesse restituire il Prodotto danneggiato, l'Utente sarà tenuto a rimborsare a RAP-Rent à Porter le spese per il ripristino del Prodotto. Sono danni al Prodotto, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, macchie ostili, sgualciture, strappi, paillettes staccate, orli scuciti, perdita di bottoni, zip incastrate, ecc..
- 11.2. Resta inteso che tutti i danni che rendono il Prodotto inutilizzabile o irrecuperabile, impossibile la riparazione del Prodotto o tali da compromettere oggettivamente il valore del Prodotto (tenuto conto della natura del Prodotto stesso) saranno a carico dell'Utente. Per tali danni, all'Utente sarà addebitata, quale penale per il danno arrecato al Prodotto, una somma pari al valore commerciale del Prodotto al momento del noleggio sul metodo di pagamento impiegato dall'Utente per pagare l'importo del noleggio.
- 11.3. L'Utente autorizza sin da ora RAP S.r.l. ad addebitare gli importi a titolo di penale di cui alla precedente Clausola 11.3. sul mezzo di pagamento fornito al momento del pagamento del noleggio ed eviterà in qualsiasi modo di impedire tale procedura. Se non sarà possibile addebitare tali importi sul mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente, questi dovrà fornire altra forma di pagamento o corrispondere gli importi diversamente.

12. Dichiarazioni e garanzie dell'Utente

- 12.1. L'Utente dichiara e garantisce:

12.1.1. di poter legittimamente stipulare il Contratto;

12.1.2. di essere maggiorenne;

12.1.3. che i dati personali e le altre informazioni comunicate a RAP S.r.l. in fase di registrazione sul Sito e/o sull'App o di noleggio di un Prodotto sono veritieri, corretti e aggiornati come previsto nelle **Condizioni d'uso**;

12.1.4. che utilizzerà il Sito e l'App nel rispetto di qualsiasi disposizione di legge o regolamento applicabile, astenendosi da ogni forma di utilizzo diretto e/o indiretto del Sito o dell'App che sia in contrasto con la legge, le **Condizioni d'uso**, i presenti Termini e Condizioni o lesivo di diritti di terzi.

- 12.2. L'Utente si impegna a tenere indenne e manlevata RAP S.r.l. a fronte di ogni responsabilità, azione, costo, spesa e pretesa che possa derivare dalla violazione da parte dell'Utente delle dichiarazioni e garanzie di cui alla Clausola 12.1. che precede, fatta salva in ogni caso la possibilità per RAP S.r.l. di risolvere il Contratto con effetto immediato a norma dell'articolo 1456 del Codice Civile in caso di violazione da parte dell'Utente delle suddette dichiarazioni e garanzie.

13. Garanzia legale di conformità

- 13.1. Fermo restando quanto previsto alla Clausola 5. che precede, RAP S.r.l. è tenuta a consegnare all'Utente Prodotti conformi al Contratto. RAP S.r.l. è responsabile nei confronti dell'Utente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto, a condizione che il difetto di conformità si sia manifestato entro il termine di 24 (ventiquattro) ore dalla

consegna del Prodotto.

- 13.2. L'Utente decade dai propri diritti relativi alla presente garanzia legale di conformità nel caso in cui non denunci a RAP S.r.l. il difetto di conformità entro il termine di 24 (ventiquattro) ore dalla data di consegna del Prodotto, contattando Glammo tramite e-mail all'indirizzo indicato alla Clausola 18. Tale denuncia dovrà contenere una descrizione accurata e completa dei difetti o vizi contestati e le foto del Prodotto, evidenziando il difetto di conformità segnalato. Glammo risponderà prontamente la comunicazione dell'Utente, dandogli istruzioni per l'eventuale restituzione del Prodotto.
- 13.3. La restituzione del Prodotto sarà eseguita a spese di RAP S.r.l. qualora, alla luce della denuncia del difetto di conformità e della documentazione fotografica ricevuta, RAP S.r.l. ritenga sussistente il difetto segnalato. Qualora invece Glammo, a seguito dell'analisi della documentazione fotografica, non ritenga fondata la segnalazione dell'Utente, quest'ultimo sarà libero di inviare a Glammo, a propria cura e spese, il Prodotto al solo fine di sottoporlo all'analisi fisica da parte di quest'ultima. L'Utente deve allegare al Prodotto per il quale intende far valere la presente garanzia legale di conformità il modulo di denuncia del difetto (debitamente compilato) e la ricevuta di pagamento o qualsiasi altro documento ragionevolmente richiesto da Glammo.
- 13.4. L'Utente può chiedere a RAP S.r.l., a sua discrezione, di riparare il Prodotto o di sostituirlo, senza spese a suo carico, salvo che il rimedio scelto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.
- 13.5. L'Utente può chiedere, a sua discrezione, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto ove ricorra una delle seguenti condizioni: (i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; (ii) RAP S.r.l. non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto entro un congruo termine; (iii) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti all'Utente.
- 13.6. Laddove, dopo aver ritirato/ricevuto il Prodotto, RAP S.r.l. verifichi che il difetto di conformità denunciato effettivamente sussista, le eventuali spese di trasporto, riparazione o sostituzione del Prodotto rimarranno a carico di RAP S.r.l. o, qualora le spese di trasporto fossero state sostenute dall'Utente, verranno rimborsate da Glammo. In caso contrario, ovvero laddove Glammo verifichi che il difetto di conformità denunciato non sussiste o che non vi sono i presupposti per l'applicabilità della suddetta garanzia legale di conformità del Prodotto, la garanzia legale non opererà e tutte le spese di trasporto – sia quelle sostenute dall'Utente per l'invio del Prodotto a Glammo che viceversa – saranno a carico dell'Utente; in tal caso, Glammo ne darà comunicazione all'Utente e il Prodotto verrà restituito all'indirizzo di spedizione indicato dall'Utente.
- 13.7. L'Utente prende atto e accetta che non saranno coperti dalla suddetta garanzia legale eventuali vizi o danneggiamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'Utente o da uso dei Prodotti non conforme alla relativa destinazione d'uso o da normale usura.

14. Diritto di recesso

- 14.1. Il diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo non potrà essere esercitato in quanto il noleggio dei Prodotti rientra nell'ipotesi di esclusione di tale diritto contemplata dall'art. 59, comma 1, lett. n) del Codice del Consumo, avendo il Contratto ad oggetto un servizio di noleggio da eseguirsi in una data o periodo specifico.

15. Trattamento dei dati personali

- 15.1. RAP S.r.l. tratta i dati personali dell'Utente per le finalità e con le modalità specificate nella propria **Informativa sul trattamento dei dati personali** disponibile sul Sito e sull'App.

16. Legge applicabile e foro competente

- 16.1. I presenti Termini e Condizioni sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Termini e Condizioni o di ciascun Contratto sarà di esclusiva competenza,

16.1.1. nel caso in cui l'Utente sia un consumatore, del tribunale del luogo di residenza del consumatore, qualora sia situato in Italia; mentre

16.1.2. negli scenari diversi da quelli cui alla precedente Clausola 17.1.1., del Tribunale di Verona.

- 16.2. Fatto salvo il diritto dell'Utente di agire davanti al tribunale competente previsto alla Clausola 17.1. sopra, in conformità con l'articolo 14 del Regolamento 524/2013/CE, L'Utente ha altresì la possibilità di ricorrere alla piattaforma istituita dalla Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online ("**Piattaforma ODR**"), tramite l'assistenza di un organo imparziale. La Piattaforma ODR è

accessibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>.

17. Contatti

17.1. Per ricevere assistenza, presentare reclami o richiedere informazioni l'Utente può contattare RAP-Rent à Porter ai seguenti contatti:

Servizio Clienti help@rap-rentaporter.com.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente dichiara di aver compreso e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Termini e Condizioni: 2 (Modifiche ai Termini e Condizioni), 12 (Dichiarazioni e garanzie dell'Utente), 13 (Garanzia legale di conformità) e 14 (Diritto di recesso).

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI VENDITA ABITI E ACCESSORI

“Glammo” è un marchio registrato di proprietà di RAP S.r.l., società con sede legale in Verona (VR), Via Ciro Ferrari, n. 13, iscritta al Registro delle Imprese di Verona con il n. 04926380231 e P.IVA n. 04926380231.

Le presenti Condizioni Generali si applicano agli Utenti che utilizzano il Sito e/o l'App Glammo per acquistare i Prodotti usati di marche di moda ("Prodotti").

1. Ambito di applicazione

1.1 Le presenti condizioni generali del servizio di vendita abiti e accessori (di seguito, i “Termini e Condizioni”) si applicano a tutti i contratti di vendita conclusi tra RAP S.r.l., attraverso il sito www.glammo.it e/o l'App Glammo, e l'utente inteso come consumatore finale (di seguito, “Utente”) che acquista un abito e/o un accessorio (di seguito, congiuntamente definiti i “Prodotti”).

1.3 L'Utente si impegna a rispettare i presenti Termini e Condizioni in relazione ad ogni acquisto effettuato tramite Sito e/o sull'App. L'Utente non potrà acquistare i Prodotti tramite il Sito e/o l'App in caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

1.4 Durante la procedura di invio della richiesta di acquisto, e prima del pagamento del relativo prezzo, l'Utente dovrà accettare i presenti Termini e Condizioni che possono essere visualizzati, salvati sul proprio dispositivo e stampati da parte dell'Utente. In ogni caso l'Utente potrà accedere ai Termini e Condizioni aggiornati tramite il Sito e/o l'App.

2. Modifiche ai Termini e Condizioni

2.1 RAP S.r.l. si riserva il diritto di apportare, in qualsiasi momento, modifiche ai presenti Termini e Condizioni laddove tali modifiche dovessero rendersi necessarie per conformarsi a disposizioni di legge. Eventuali modifiche dei Termini e Condizioni saranno notificate con adeguato anticipo e la versione aggiornata dei Termini e Condizioni verrà pubblicata di volta in volta sul Sito e sull'App. In ogni caso, a ciascuna vendita si applica la versione dei Termini e Condizioni vigente al momento dell'inoltro della richiesta di acquisto.

3. Modalità di acquisto

3.1 Per procedere all'acquisto dei Prodotti, l'Utente dovrà creare un account personale sul Sito e/o sull'App. Laddove l'Utente si sia già registrato in precedenza, l'Utente dovrà accedere al proprio account con le apposite credenziali di autenticazione (i.e. e-mail e password).

3.2 Per maggiori informazioni sulla creazione di un nuovo account sul Sito e/o sull'App le relative regole di utilizzo, si prega di fare riferimento alle Condizioni d'uso del Sito/App.

3.3 Prima di inviare l'Ordine di acquisto, l'Utente è tenuto a verificare che tutti i dati forniti siano corretti. Eventuali errori di inserimento dei dati potranno essere corretti utilizzando le apposite funzioni di modifica dei dati presenti sul Sito e/o sull'App. In caso di errori di cui l'Utente si sia accorto solo dopo aver inoltrato l'Ordine di acquisto, l'Utente potrà correggerli contattando direttamente RAP S.r.l. con le modalità indicate alla successiva Clausola 16.

3.4 A seguito dell'Ordine di acquisto inoltrato a RAP S.r.l. dall'Utente tramite l'App, l'Utente riceverà da RAP S.r.l. una e-mail riepilogativa delle caratteristiche del Prodotto richiesto, delle condizioni economiche di vendita, nonché dei presenti Termini e Condizioni. Tale e-mail avrà valore di conferma dell'accettazione dell'Ordine da parte di RAP S.r.l. e delle relative condizioni.

4. Conclusione del contratto

4.1 Il contratto di vendita è un contratto concluso a distanza ai sensi dell'art. 50 e ss. del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (di seguito, il "Codice del Consumo") ed ha per oggetto l'acquisto di beni, quali capi di abbigliamento e accessori, tra RAP S.r.l. e l'Utente, a fronte del pagamento di un corrispettivo (il "Contratto").

4.2 Il Contratto è concluso al momento dell'accettazione dell'Ordine di acquisto da parte di RAP S.r.l. e, più precisamente, al momento della ricezione dell'e-mail di conferma dell'Ordine da parte di RAP S.r.l. , come indicato alla precedente Clausola 3.4..

4.3 RAP S.r.l. si riserva la facoltà di non accettare eventuali Richieste di acquisto esclusivamente in caso di (i) mancata autorizzazione di pagamento o successivo storno dell'importo corrisposto da parte del gestore del metodo di pagamento utilizzato ai sensi della Clausola 8.2. sotto, e/o (ii) sopravvenuta indisponibilità del Prodotto richiesto per causa non imputabile a RAP S.r.l.. In tal caso, l'Utente verrà prontamente informato da RAP S.r.l. tramite e-mail.

4.4 L'Utente è tenuto a conservare ed utilizzare il numero di ordine di acquisto presente nell'e-mail di conferma di RAP S.r.l. per poter ritirare il Prodotto, accedere al servizio di assistenza e per ogni altra comunicazione con RAP S.r.l. .

5. Disponibilità dei Prodotti

5.1 I Prodotti che sono oggetto del contratto tra RAP S.r.l. e l'Utente sono accuratamente selezionati e autentici.

5.2 Ciascun Prodotto offerto in vendita sul Sito e/o sull'App viene accompagnato da una descrizione delle sue principali caratteristiche, che include anche immagini dello stesso. Le immagini e i colori dei Prodotti presenti sul Sito e/o sull'App, tuttavia, potrebbero non corrispondere fedelmente a quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei dispositivi utilizzati dall'Utente per visualizzare il Sito e/o l'App. Pertanto, le immagini pubblicate devono intendersi a carattere meramente indicativo entro i limiti di normale tolleranza.

5.3 I Prodotti in vendita vengono periodicamente aggiornati da RAP S.r.l., la quale non presta alcuna garanzia circa la permanenza di un Prodotto sul Sito o sull'App.

5.4 L'Utente può selezionare ai fini dell'acquisto esclusivamente i Prodotti presenti e disponibili per la vendita sul Sito e/o sull'App al momento dell'inoltro dell'Ordine di acquisto. Tuttavia, qualora l'Utente dovesse selezionare un prodotto non disponibile, seppur selezionabile (ad esempio, per sopravvenuta indisponibilità dovuta o nel caso di Prodotto danneggiato successivamente all'Ordine di acquisto), RAP S.r.l. avviserà l'Utente via e-mail all'indirizzo fornito dall'Utente stesso in fase di registrazione al Sito e/o all'App, proponendogli di scegliere tra i Prodotti alternativi a disposizione sul Sito e/o sull'App, fermo restando che, qualora l'Utente non intendesse accettare la proposta di sostituzione di RAP S.r.l., verrà prontamente rimborsato di qualunque importo eventualmente già versato in conformità a quanto previsto alla Clausola 8.5.. In caso di volontà dell'Utente di procedere ad un cambio di Prodotto, richiesta da inoltrarsi a RAP S.r.l. tramite e-mail all'indirizzo di cui alla successiva Clausola 16, il Contratto si conclude al momento della ricezione da parte dell'Utente della conferma di accettazione del nuovo Ordine di acquisto da parte di RAP S.r.l. e dell'addebito del corrispettivo dovuto, a norma della precedente Clausola 4.2.

6. Formule di vendita/acquisto

6.1 Sul Sito e/o App di RAP S.r.l. i Prodotti caricati per la vendita, al fine di differenziarli dai Prodotti disponibili per il noleggio, sono individuati con le denominazioni "*preloved*" e "*private preloved*".

6.2 Qualora l'Utente acquisti un Prodotto dallo stesso già noleggiato nel corso dell'anno civile, RAP S.r.l. applicherà al Prezzo di Vendita una riduzione pari al 50% (al netto dell'Iva) di quanto speso per il noleggio. Nel caso in cui il 50% (al netto dell'Iva) del costo di noleggio risulti superiore al Prezzo di acquisto, l'Utente

non sarà tenuto a corrispondere alcunché a RAP S.r.l. per l'acquisto del Prodotto, fermo il pagamento delle spese di spedizione.

7. Corrispettivo di acquisto

7.1 Il prezzo di acquisto dei Prodotti riportato nel Sito e/o nell'App è espresso in Euro e si intende comprensivo di IVA (di seguito, il "Prezzo").

7.2 Il Prezzo presente sul Sito e/o sull'App è al netto dei costi di spedizione, i quali rimangono interamente a carico dell'Utente. Tali costi variano a seconda del metodo di spedizione selezionato e del luogo di destinazione e vengono indicati separatamente nel riepilogo dell'Ordine di acquisto e nella successiva e-mail di conferma di RAP S.r.l..

7.3 Il Prezzo applicato all'Utente è quello pubblicato sul Sito e/o sull'App al momento dell'inoltro dell'Ordine di acquisto.

8. Modalità di pagamento

8.1 Il Prezzo dovrà essere corrisposto al momento dell'Ordine di acquisto. Il pagamento dovrà avvenire unicamente per mezzo del Sito e/o dell'App tramite le seguenti modalità di pagamento a disposizione dell'Utente: Carta di credito o debito abilitata al pagamento online (Visa, Mastercard, American Express), Apple Pay, Google Pay.

8.2 RAP S.r.l. si riserva di non accettare l'Ordine di acquisto nel caso di mancata autorizzazione di pagamento o successivo storno dell'importo corrisposto da parte del gestore del metodo di pagamento utilizzato ai sensi della Clausola 8.1. che precede.

8.3 Nei casi di acquisto dei Prodotti con modalità di pagamento tramite carta di credito o di debito, la transazione sarà autorizzata al momento dell'inoltro dell'Ordine. In caso di annullamento dell'acquisto per la ragioni espressamente previste dai presenti Termini e Condizioni, RAP S.r.l. richiederà contestualmente l'annullamento della transazione. I tempi di annullamento, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema di pagamento utilizzato. Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso RAP S.r.l. potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato rimborso dell'importo da parte del sistema di pagamento utilizzato.

8.4 A seguito del pagamento, la fattura emessa da RAP S.r.l. sarà inviata in formato .pdf a mezzo e-mail all'indirizzo fornito dall'Utente in fase di registrazione al Sito e/o all'App.

8.5 In caso di rimborsi, gli eventuali importi corrisposti dall'Utente a RAP S.r.l. saranno restituiti utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato dall'Utente per l'acquisto. I rimborsi saranno processati nei tempi e nei modi previsti dal gestore di tale metodo di pagamento.

9. Consegna dei Prodotti

9.1 I Prodotti sono consegnati all'indirizzo di spedizione indicato dall'Utente al momento dell'Ordine di acquisto del Prodotto effettuato tramite il Sito e/o all'App, a mezzo corriere espresso. A tal proposito, RAP S.r.l. spedisce i Prodotti su tutto il territorio dello Stato Italiano.

9.2 La consegna del Prodotto sarà effettuata presso l'indirizzo indicato dall'Utente al momento dell'Ordine di acquisto tramite corriere selezionato da RAP S.r.l. (il "Corriere"). La fascia oraria di consegna è a discrezione del Corriere. Nel caso in cui il Corriere non trovi l'Utente nella fascia oraria indicata, effettuerà un secondo tentativo il giorno seguente. Se anche in quest'occasione l'Utente non sarà reperibile, il Corriere lascerà un avviso e l'Utente dovrà ritirare il Prodotto presso il punto di ritiro che il Corriere indicherà nell'avviso di mancato recapito. Le condizioni per il ritiro del Prodotto in giacenza presso il Corriere saranno quelle stabilite dal Corriere scelto per la consegna. In caso di mancato ritiro nei termini indicati dal Corriere, il Prodotto verrà riconsegnato dal Corriere a RAP S.r.l.. È esclusa qualsiasi responsabilità di RAP S.r.l. per eventuali ritardi di consegna imputabili all'irreperibilità dell'Utente o al ritardato o mancato ritiro del Prodotto da parte di quest'ultimo. In caso di ritardata o mancata consegna del Prodotto per irreperibilità dell'Utente

e/o causa dovuta al comportamento dell'Utente stesso, il Prodotto verrà restituito a RAP S.r.l. che, a sua volta, restituirà il solo prezzo del Prodotto all'Utente, il quale dovrà farsi carico delle spese di spedizione e restituzione.

9.3 In caso di eventi di forza maggiore, caso fortuito e fuori del controllo di RAP S.r.l. (quali ad esempio scioperi, alluvioni, terremoti, epidemie o provvedimenti da parte delle autorità nazionali o locali), la data di consegna del Prodotto potrebbe essere posticipata fornendo adeguata comunicazione via e-mail all'Utente. In tal caso RAP S.r.l. non sarà ritenuta responsabile per gli eventuali ritardi nella consegna del Prodotto derivanti dagli eventi di cui alla presente Clausola.

9.4 Il Prodotto verrà imballato e consegnato all'Utente in una apposita confezione.

9.5 La consegna si intende effettuata al momento dell'acquisizione, da parte dell'Utente o di un terzo da questi autorizzato, della disponibilità materiale del Prodotto. L'Utente è pienamente responsabile del Prodotto a partire dal momento in cui questo gli è stato consegnato e, pertanto, da tale momento si assume il rischio legato a qualsiasi danno causato al Prodotto.

9.6 Al momento della consegna del Prodotto, l'Utente è tenuto a controllare che risulti integra e senza segni di manomissione o alterazione. Qualora tale verifica non abbia esito positivo, l'Utente dovrà effettuare immediatamente le contestazioni del caso al corriere, rifiutando il prodotto o accettandolo con riserva scritta sul documento di trasporto. Inoltre, l'Utente dovrà informare tempestivamente dell'accaduto RAP S.r.l. con le modalità indicate alla successiva Clausola 16.

10. Dichiarazioni e garanzie dell'Utente

10.1 L'Utente dichiara e garantisce:

10.1.1 di poter legittimamente stipulare il Contratto;

10.1.2 di essere maggiorenne;

10.1.3 che i dati personali e le altre informazioni comunicate a RAP S.r.l. in fase di registrazione sul Sito e/o sull'App o di acquisto di un Prodotto sono veritieri, corretti e aggiornati come previsto nelle Condizioni d'uso;

10.1.4 che utilizzerà il Sito e l'App nel rispetto di qualsiasi disposizione di legge o regolamento applicabile, astenendosi da ogni forma di utilizzo diretto e/o indiretto del Sito o dell'App che sia in contrasto con la legge, le Condizioni d'uso, i presenti Termini e Condizioni o lesivo di diritti di terzi.

10.2 L'Utente si impegna a tenere indenne e manlevata RAP S.r.l. a fronte di ogni responsabilità, azione, costo, spesa e pretesa che possa derivare dalla violazione da parte dell'Utente delle dichiarazioni e garanzie di cui alla Clausola 10.1 che precede, fatta salva in ogni caso la possibilità per RAP S.r.l. di risolvere il Contratto con effetto immediato a norma dell'articolo 1456 del Codice Civile in caso di violazione da parte dell'Utente delle suddette dichiarazioni e garanzie.

11. Garanzia legale di conformità

11.1 Fermo restando quanto previsto alla Clausola 5. che precede, RAP S.r.l. è tenuta a consegnare all'Utente Prodotti conformi al Contratto. RAP S.r.l. è responsabile nei confronti dell'Utente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto, a condizione che il difetto di conformità si sia manifestato entro il termine di 24 (ventiquattro) ore dalla consegna del Prodotto.

11.2 L'Utente decade dai propri diritti relativi alla presente garanzia legale di conformità nel caso in cui non denunci a RAP S.r.l. il difetto di conformità entro il termine di 24 (ventiquattro) ore dalla data di consegna del Prodotto, contattando RAP S.r.l. tramite e-mail all'indirizzo indicato alla Clausola 16. Tale denuncia dovrà contenere una descrizione accurata e completa dei difetti o vizi contestati e le foto del Prodotto, evidenziando il difetto di conformità segnalato. RAP S.r.l. risponderà prontamente la comunicazione dell'Utente, dandogli istruzioni per l'eventuale restituzione del Prodotto.

11.3 La restituzione del Prodotto sarà eseguita a spese di RAP S.r.l. qualora, alla luce della denuncia del difetto di conformità e della documentazione fotografica ricevuta, RAP S.r.l. ritenga sussistente il difetto segnalato. Qualora invece RAP S.r.l., a seguito dell'analisi della documentazione fotografica, non ritenga fondata la segnalazione dell'Utente, quest'ultimo sarà libero di inviare a RAP S.r.l., a propria cura e spese, il Prodotto al solo fine di sottoporlo all'analisi fisica da parte di quest'ultima. L'Utente deve allegare al Prodotto per il quale intende far valere la presente garanzia legale di conformità il modulo di denuncia del difetto (debitamente compilato) e la ricevuta di pagamento o qualsiasi altro documento ragionevolmente richiesto da RAP S.r.l. .

11.4 Laddove, dopo aver ritirato/ricevuto il Prodotto, RAP S.r.l. verifichi che il difetto di conformità denunciato effettivamente sussista, le eventuali spese di trasporto rimarranno a carico di RAP S.r.l. o, qualora le spese di trasporto fossero state sostenute dall'Utente, verranno rimborsate da RAP S.r.l.. In caso contrario, ovvero laddove RAP S.r.l. verifichi che il difetto di conformità denunciato non sussiste o che non vi sono i presupposti per l'applicabilità della garanzia legale di conformità del Prodotto, la garanzia legale non opererà e tutte le spese di trasporto – sia quelle sostenute dall'Utente per l'invio del Prodotto a RAP S.r.l. che viceversa – saranno a carico dell'Utente; in tal caso, RAP S.r.l. ne darà comunicazione all'Utente e il Prodotto verrà restituito all'indirizzo di spedizione indicato dall'Utente.

11.5 Accertata la non conformità del Prodotto da parte di RAP S.r.l., l'Utente può chiedere a sua discrezione:

- la risoluzione del Contratto ed il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto, che verrà eseguito utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato dall'Utente per l'acquisto;
- la riparazione o sostituzione del Prodotto senza spese a suo carico, salvo che il rimedio scelto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.
- ovvero una congrua riduzione del prezzo ove (i) la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose; (ii) RAP S.r.l. non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto entro un congruo termine.

11.6 L'Utente prende atto e accetta che non saranno coperti dalla suddetta garanzia legale eventuali vizi o danneggiamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'Utente o da uso dei Prodotti non conforme alla relativa destinazione d'uso o da normale usura.

12. Diritto di recesso

12.1 In conformità con la vigente normativa, l'Utente ha termine di 14 (quattordici) giorni solari dal ricevimento del Prodotto per esercitare il proprio diritto di recesso, dandone comunicazione a RAP S.r.l. tramite e-mail all'indirizzo indicato alla Clausola 16. L'Utente può esercitare il diritto di recesso anche prima di aver ricevuto il Prodotto.

12.2 L'Utente ha 14 (quattordici) giorni solari di tempo, a partire dalla comunicazione di recesso, per restituire a RAP S.r.l. il Prodotto. Se la restituzione non avviene entro detto termine, il recesso diventa inefficace.

12.3 L'Utente deve restituire il Prodotto a sue spese.

12.4 L'Utente – al fine di consentire a RAP S.r.l. di identificare il Prodotto restituito – avrà cura di inserire nel pacco il modulo di recesso debitamente compilato.

12.5 Una volta che il Prodotto sia arrivato presso il proprio magazzino, RAP S.r.l. verificherà le condizioni per il rimborso.

12.6 RAP S.r.l. rimborsa all'Utente - utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato per l'acquisto - le somme che questi pagate per l'acquisto, incluse le spese di spedizione standard (eventuali costi di trasporto aggiuntivi derivanti dalla scelta dell'Utente di usufruire di una modalità di consegna diversa rispetto a quella standard non saranno rimborsati). La procedura di rimborso viene attivata entro 48

(quarantotto) ore dalla conferma di arrivo al magazzino del Prodotto restituito. Si precisa che l'effettivo accredito del rimborso del prezzo e delle spese di spedizione dipende dalle tempistiche dell'istituto di credito o dell'ente emittente.

12.7 Il diritto di recesso non può essere esercitato per i prodotti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, orecchini, biancheria intima o costumi da bagno, il cui sigillo igienico è stato rotto dopo il ricevimento del Prodotto.

13. Condizioni per i resi

13.1 Qualora l'Utente desideri restituire un Prodotto dovrà inviare apposita richiesta a RAP S.r.l..

13.2 I Prodotti dovranno essere restituiti all'indirizzo indicato dal RAP S.r.l.. In caso di accettazione del reso, l'Utente avrà diritto al rimborso del Prezzo, al netto delle spese di spedizione (anche standard). Il rimborso verrà eseguito utilizzando lo stesso metodo di pagamento dell'acquisto.

13.3 L'Utente sarà tenuto a rispondere in caso di perdita o danni subiti dal Prodotto durante il trasporto.

13.4 RAP S.r.l. avrà il diritto di rifiutare la restituzione dei Prodotti danneggiati o incompleti o, nell'effettuare il rimborso, di tenere conto delle somme dovute a titolo di risarcimento dei danni (ad esempio costi di riparazione o pulizia).

14. Trattamento dei dati personali

RAP S.r.l. tratta i dati personali dell'Utente per le finalità e con le modalità specificate nella propria Informativa sul trattamento dei dati personali disponibile sul Sito e sull'App.

15. Legge applicabile e foro competente

15.1 I presenti Termini e Condizioni sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Termini e Condizioni o di ciascun Contratto sarà di esclusiva competenza:

15.1.1 nel caso in cui l'Utente sia un consumatore, del tribunale del luogo di residenza del consumatore, qualora sia situato in Italia;

15.1.2 mentre negli scenari diversi da quelli cui alla precedente Clausola 15.1.1., del Tribunale di Verona.

15.2 Fatto salvo il diritto dell'Utente di agire davanti al tribunale competente previsto alla Clausola 15.1. sopra, in conformità con l'articolo 14 del Regolamento 524/2013/CE, L'Utente ha altresì la possibilità di ricorrere alla piattaforma istituita dalla Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online ("Piattaforma ODR"), tramite l'assistenza di un organo imparziale. La Piattaforma ODR è accessibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>.

16. Contatti

Per ricevere assistenza, presentare reclami o richiedere informazioni l'Utente può contattare RAP S.r.l. ai seguenti contatti:

Servizio Clienti: e-mail: help@glammo.it | Tel. +39 3401513793

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente dichiara di aver compreso e di accettare espressamente i seguenti articoli delle Termini e Condizioni: 2 (Modifiche ai Termini e Condizioni), 8 (Modalità di pagamento), 9 (Consegna dei Prodotti), 10 (Dichiarazioni e garanzie dell'Utente), 11 (Garanzia legale di conformità), 12 (Diritto di recesso), 13 (Condizioni per i resi) e 15 (Legge applicabile e foro competente).